

- ★ Customer Service
- ★ Complain & Satisfaction
- ★ Customer Concern on Network & end-to-end Performance
- ★ Customer Culturability
- ★ Willingness to Pay & Budget
- ★ (Based on SHARING VISION Market Survey in 2007 on Some Cities in Indonesia)

PLUS
Indonesia
Telecommunication
Roadmap
2008-2011

SHARING VISION™
www.sharingvision.biz

WINNING TELECOMMUNICATION MARKET SHARE, MIND-SHARE AND WALLET SHARE 2008

Hotel Grand Preanger Bandung
Jl. Asia Afrika 81, Bandung
Kamis-Jum'at, 15-16 November 2007

Winning Telecommunication Market Share, Mind-Share and Wallet Share 2008

43% Willingness to pay pelanggan untuk layanan HIGH SPEED INTERNET saat ini antara Rp 100-200ribu/bulan, lebih hemat – lebih cepat – lebih mudah adalah 3 harapan mereka sekarang.
(Source : SHARING VISION survey, 2007)

70% anggaran untuk PSTN konstan dan 16% lainnya meningkat, sedangkan untuk anggaran HP 47% konstan dan 45% meningkat!
(Source : SHARING VISION survey, 2007)

83% responden beranggapan bahwa tarif layanan mobile data masih mahal, harga yang diharapkan adalah sebesar Rp 50-500/akses, m-government dan m-learning merupakan layanan yang sangat dinantikan. (Source : SHARING VISION survey, 2007)

Trend intensitas akses 3G menurun, pelanggan mengharapkan content yang lebih beragam, up to date dan bermanfaat. (Source : SHARING VISION survey, 2007)

Sharing Vision kali ini mengajak para operator dan pebisnis telekomunikasi di Indonesia mendiskusikan hal yang fundamental : Winning Telecommunication Market Share, Mind-Share and Wallet Share 2008. Mencermati rentetan beberapa hasil survey SHARING VISION pada tahun 2007, tim nara sumber SHARING VISION mengajak para top executive dan *think-tank* industri telekomunikasi di Indonesia untuk bersama-sama mendiskusikan dan memahami *concern-concern* pelanggan telekomunikasi di Indonesia dalam menanggapi pergolakan dan booming layanan telekomunikasi di Indonesia pada tahun 2007 ini. Selanjutnya SHARING VISION akan berusaha mengkristalisasi dan memetakan *concern-concern* pelanggan ini dan kemudian meramalkan bagaimana concern, trend maupun *culturability*, serta *willingness to pay* pelanggan telekomunikasi di Indonesia pada tahun 2008.

Melalui SHARING VISION kali ini, diharapkan para top executive dan *think-tank* industri telekomunikasi di Indonesia, baik dari sisi *corporate / business strategy, technology strategy, marketing & commerce & customer service, network operation & support* dan lain-lain bisa lebih efektif dan efisien dalam upaya WINNING THE HEART OF CUSTOMER.

Melengkapi SHARING VISION kali ini, konsep roadmap telekomunikasi Indonesia yang versi draftnya September-Oktober 2007 ini telah selesai digodog oleh pemerintah Indonesia beserta team dari operator dan akademisi juga akan didiskusikan.

Selamat berpartisipasi, *welcome to Bandung & welcome to this Sharing Vision!*

Sharing Vision™,



Dr. Ir. Dimitri Mahayana, M.Eng
Chief

Waktu & Tempat Pelaksanaan

Kegiatan ini akan dilaksanakan pada:
Hari : Kamis - Jum'at
Tanggal : 15 - 16 November 2007
Tempat : Hotel Grand Preanger Bandung
Jl. Asia Afrika 81, Bandung

Schedule

Thursday, November 15, 2007

11.45 - 12.00	Registration
12.00 - 13.00	Prayer & Luncheon
13.00 - 14.30	WIN YOUR SHARE! High Speed Internet Business
14.30 - 15.00	Afternoon Coffee Break
15.00 - 16.30	WIN YOUR SHARE! Cellular & PSTN Business

Friday, November 16, 2007

08.00 - 09.30	WIN YOUR SHARE !Mobile Data Business
09.30 - 10.00	Morning Coffee Break
10.00 - 11.30	WIN YOUR SHARE ! 3G Business
11.30 - 13.30	Prayer and Luncheon
13.30 - 15.00	The New Indonesia Telecommunication Roadmap 2008-2011
15.00 - 15.15	Penutup

Biaya Peserta

Biaya Sharing Vision adalah Rp 6.500.000,- per orang.
Biaya tersebut sudah termasuk
*hotel accomodation (room only + breakfast),
meeting package, course materials & certificate*

Pembayaran peserta dilakukan dengan mentransfer ke :
Bank BRI Kantor Cabang Pembantu ITB Bandung
No. Rek. 0593.01.005224.50.7
a/n. Sharing Vision
Mohon bukti transfer difax ke : 022 - 2514758
sebelum batas akhir pendaftaran

Reservasi & Pembayaran

Paling lambat 13 November 2007
Contact Address : Intan, Yasser atau Agus
Phone : 022-2532692 Fax: 022-2514758
HP: 08156021012, 0811227339, 0811220121
email : yasser@lskk.ee.itb.ac.id
Website : <http://www.sharingvision.biz>